

**Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET-MG  
Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais – SEE-MG  
AVALIAÇÃO DO PROJETO TELESSALAS DE MINAS GERAIS**

**(Exemplo de Projeto de Pesquisa não-acadêmica)**

# **PLANO DE PESQUISA DO PROJETO DE AVALIAÇÃO DAS TELESSALAS DE MINAS GERAIS**

**Equipe de Avaliação Didático-Pedagógica  
do Projeto Telessalas da SEE-MG**

**Belo Horizonte, setembro de 2001**

## **PLANO DE PESQUISA**

**Equipe de Avaliação Didático-Pedagógica**

**Setembro de 2001**

Este *Plano de Pesquisa* descreve a metodologia e os procedimentos a serem adotados para a avaliação do *Projeto Telessalas* em Minas Gerais, em seus aspectos administrativos, operacionais e pedagógicos, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços de No. 62.2.1, firmado entre a Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais – SEE-MG e o Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET-MG.

### **1. Objetivo**

Descrever métodos, instrumentos e procedimentos para obtenção de dados e informações qualitativas e quantitativas a serem considerados no processo de avaliação do desempenho do Projeto Telessalas em Minas Gerais, em suas dimensões administrativas e pedagógicas.

### **2. Metodologia**

Considerando os objetivos da avaliação a ser realizada, serão adotados os seguintes instrumentos e métodos de pesquisa:

#### **2.1. Referencial Básico /Sinopse do Projeto Telessalas**

Produção de uma sinopse do Projeto Telessalas, através de análise documental, apresentando dados históricos e uma visão geral do Projeto, com a finalidade subsidiar a elaboração dos demais instrumentos de pesquisa a serem desenvolvidos. Esse documento deverá apresentar a concepção geral do Projeto Telessalas, sua origem e sua estrutura de funcionamento, apontando, ainda, aspectos fundamentais relativos a procedimentos metodológicos referentes ao

ensino a distância, utilizados no Projeto Telessalas em Minas Gerais. O documento deverá apresentar também as diretrizes gerais e a estrutura de funcionamento das Telessalas.

**Nota:** o referido documento já foi concluído e está anexado a este Plano de Pesquisa

**2.2. Representação do Universo de Pesquisa:** a SEE-MG definiu previamente o conjunto de 160 Telessalas que representarão o universo das Telessalas de MG, a partir do qual serão realizadas a pesquisa e avaliação do Projeto. Na definição das amostras de pesquisas, estamos assumindo que a seleção realizada pela SEE-MG é representativa do universo das Telessalas em MG. Deste conjunto de 160 Telessalas, 40 situam-se na região metropolitana de Belo Horizonte (BH) e 120 no interior do Estado, conforme relação fornecida pela SEE-MG. Em BH, 50% das Telessalas são de Ensino Fundamental e 50% de Ensino Médio. No interior do Estado, 62,50% são de Ensino Fundamental e 37,50% são de Ensino Médio.

### **2.3. Dados sobre estrutura e funcionamento das Telessalas em MG**

A obtenção de dados qualitativos e quantitativos sobre aspectos administrativos e operacionais do Projeto será feita através dos seguintes procedimentos e instrumentos:

- a) **Questionário para os Orientadores de Aprendizagem:** a ser desenvolvido conforme os objetivos da avaliação em seus aspectos administrativo e funcional e aplicado a todos os Orientadores de Aprendizagem (OA) das 160 Telessalas selecionadas para pesquisa. Este questionário conterà duas partes:

**Parte I** – No formato de formulário, apresentando uma lista de verificação de itens de estrutura e funcionamento a ser preenchida no local pelo aplicador da pesquisa juntamente com o OA, para fins de verificação das condições físicas de funcionamento das Telessalas, devendo ser assinado por ambos.

**Parte II** – No formato de questionário, apresentando um conjunto de questões para serem respondidas em caráter individual pelo OA responsável pela respectiva telessala, com o objetivo de obter dados sobre a percepção pessoal do OA referentes a:

- Estrutura e características de funcionamento das Telessalas para o atendimento ao público de jovens e adultos (nível de satisfação do público alvo em relação ao atendimento recebido)
- Condições de infra-estrutura da rede física e verificação de material permanente e de equipamentos apropriados à finalidade e objetivos das Telessalas (condições da infra-estrutura existente; adequação da infra-estrutura aos objetivos do projeto)
- Eficiência e efetividade da comunicação entre Telessalas, SREs Regionais e SEE-MG
- Funcionamento geral da Telessala (horários, atendimento, infraestrutura administrativa, etc.)

**Notas:** no retorno da pesquisa de campo, o aplicador deverá responder a um questionário interno para avaliar aspectos de interesse da experiência da pesquisa de campo; o questionário será pré-testado com OAs de Telessalas da região metropolitana de Belo Horizonte.

- b) **Grupo Focal (GF):** serão organizados 2 GFs com participação de 32 OAs (16 OAs em cada GF, representando 20% do total das Telessalas selecionadas para aplicação de GF após o questionário baseia-se na necessidade de aprofundar em aspectos específicos da avaliação, os quais serão selecionados a partir da análise dos questionários respondidos pela totalidade dos OAs das Telessalas selecionadas. A escolha dos 32 OAs será realizada pela Coordenação do Projeto de Avaliação e terá como principal critério a possibilidade de contribuição para uma análise da organização e funcionamento das Telessalas pelas quais são responsáveis.

#### **2.4. Dados sobre a eficiência pedagógica das Telessalas em MG**

A obtenção de dados qualitativos e quantitativos sobre aspectos relativos ao desempenho pedagógico do Projeto será feita através dos seguintes procedimentos e instrumentos:

a) **Questionário para usuários (alunos) das Telessalas em MG:** a ser desenvolvido conforme os objetivos da avaliação em seu aspecto pedagógico e aplicado a alunos das Telessalas selecionadas. Este questionário tem por finalidade obter dados e informações dos usuários das Telessalas (alunos) referentes a:

- Satisfação quanto ao ensino recebido em termos de conteúdos e métodos de ensino
- Qualidade do material impresso, e outros recursos empregados
- Eficiência da atuação dos Orientadores de Aprendizagem
- Aplicação e cumprimento da proposta pedagógica para as Telessalas em MG
- Adequação dos recursos tecnológicos ao público-alvo
- Funcionamento geral das Telessalas

**Definição da Amostra:** para responder a este questionário serão selecionados aleatoriamente 50% de alunos de cada uma das 160 Telessalas selecionadas, estimando-se o número de 10 alunos por Telessala, totalizando 1600 alunos. A proporção de alunos das Telessalas de Ensino Fundamental e Médio participantes dessa pesquisa deverá ser a mesma definida no item 2.2.

b) **Grupo Focal (GF):** a ser aplicado a 32 alunos, (sendo 16 alunos da região metropolitana de BH e 16 do interior do Estado). Estes alunos serão selecionados pelos OAs, dentre aqueles que apresentem as melhores condições para opinarem sobre o desempenho das Telessalas e considerando as orientações da Coordenação do Projeto de Avaliação. A proporção entre o número de alunos participantes de Telessalas de Ensino

Fundamental e de Ensino Médio deverá ser a mesma definida no item 2.2. Os GFs serão planejados tendo em conta a necessidade de aprofundar em aspectos específicos da avaliação, a serem selecionados a partir da análise dos questionários respondidos pelos alunos selecionados.

**c) Avaliação de egressos**

Será realizada mediante dois procedimentos: (i) verificar juntos aos atuais alunos das Telessalas de Ensino Médio, os que são egressos das Telessalas de Ensino Fundamental; (ii) verificar, através de análise documental junto à SEE-MG nos registros de exames de suplência, o desempenho de alunos egressos de telessalas.

### **3. Relatórios**

#### **3.1. Relatório de Avaliação Administrativo-Funcional das Telessalas**

Relatório parcial realizado a partir das análises dos dados e informações obtidos através dos Questionários e dos Grupos Focais aplicados aos Orientadores de Aprendizagem e usuários (alunos) das 160 Telessalas selecionadas para pesquisa e avaliação.

#### **3.2. Relatório de Avaliação da Dimensão Pedagógica das Telessalas**

Relatório parcial realizado a partir das análises dos dados e informações obtidos através dos Questionários e dos Grupos Focais aplicados aos usuários (alunos) e OAs das Telessalas selecionadas.

#### **3.3. Relatório de Final de Avaliação**

Relatório final consolidando o trabalho de avaliação desenvolvido após aplicação dos instrumentos de coleta de dados, tendo em vista os objetivos do processo de avaliação das Telessalas em MG.

#### **3.4. Proposta de Redimensionamento das Telessalas em MG**

Desenvolvimento e apresentação de proposta para redimensionamento das Telessalas em MG, a partir dos dados obtidos e das análises de desempenho dos aspectos administrativos, operacionais e pedagógicos.

## **4. Disseminação de Resultados**

### **4.1. Realização de Seminário**

Ao final do processo de avaliação, será preparada a apresentação de 1 (um) seminário para disseminação das principais conclusões e recomendações relativas à avaliação do Projeto Telessalas de MG, a ser apresentado para os responsáveis pelas Telessalas envolvidas na pesquisa e técnicos da SEE-MG por ela indicados. Caberá à SEE-MG providenciar a infraestrutura necessária à realização do Seminário.

## **5. Anexos**

### **5.1. Sinopse do Projeto Telessalas**

### **5.2. Planilha Detalhada de Ações e Procedimentos**

Belo Horizonte, 20 de setembro de 2001

Equipe Didático-Pedagógica

Coordenação da Pesquisa:

Dácio G. Moura, Eduardo F. Barbosa, Ronaldo L. Nagem